

Порядок действий заёмщика АО «Банк ДОМ.РФ» (далее – Банк) для получения мер государственной поддержки семей, имеющих детей (до 450 000 руб. на погашение обязательств заёмщика по ипотечному кредиту)

	ДЕЙСТВИЯ	ДОКУМЕНТЫ
1 	<p>Изучить условия получения мер государственной поддержки, проверить себя на соответствие требованиям законодательства*</p>	<p>Для получения средств государственной поддержки необходимо соблюдение следующих условий**:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Третий (или последующий) ребёнок родился в период с 01.01.2019 по 31.12.2030; 2. Кредитный договор заключен до 01.07.2031; 3. Цель ипотечного кредита: <ul style="list-style-type: none"> А) приобретение жилого помещения по договору купли-продажи, в том числе объекта индивидуального жилищного строительства; Б) приобретение жилого помещения по договору участия в долевом строительстве/ договору об уступке прав требований по указанному договору, включая оплату неотделимых улучшений и (или) оплату капитального ремонта; В) строительство объекта индивидуального жилищного строительства; Г) приобретение жилого помещения в рамках «льготных» региональных программ; Д) полное погашение кредита (в т.ч. уже рефинансированного ранее), выданного на вышеуказанные цели.
2 	<p>Изучить условия получения мер государственной поддержки</p>	<ul style="list-style-type: none"> — сумма выплаты — 450 000 рублей (но не более размера остатка вашей задолженности); — средства государственной поддержки направляются в счёт частичного или полного погашения кредита; — государственная поддержка оказывается заёмщику однократно и только по одному ипотечному жилищному кредиту; — заёмщик должен быть родителем всех 3-х детей. <p><i>(Дети супруги (-а) заёмщика, рождённые от другого брака, не могут быть учтены для участия в программе).</i></p>

*Федеральный закон от 03.07.2019 №157-ФЗ «О мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, в части погашения обязательств по ипотечным жилищным кредитам (займам) и о внесении изменений в статью 13.2 Федерального закона «Об актах гражданского состояния».

**Полные условия для получения мер государственной поддержки определены в Постановлении Правительства РФ Постановление Правительства РФ от 07.09.2019 N 1170.

3



Обратиться через портал «Госуслуги» (при наличии подтвержденной учетной записи) или в Банк

С процессом подачи заявления и документов посредством портала «Госуслуги» возможно ознакомиться на сайте www.спроси.дом.рф в разделе «Инструкции»/ «Помощь многодетным семьям в погашении ипотеки» или по ссылке: <https://спроси.дом.рф/instructions/kak-podat-zayavlenie-na-vyplatu-450-tys-rublej-cherez-gosuslugi/>

- Предоставить заявление (оригинал) и необходимые документы***:
- документ, удостоверяющий личность и гражданство заёмщика;
 - документ, удостоверяющий личность детей заёмщика (при наличии);
 - документ, подтверждающий материнство (отцовство), например, свидетельство о рождении детей заёмщика;
 - предыдущий (-ие) кредитный (-ые) договор (-ы) в случае предоставления банком кредита на погашение ранее предоставленного ипотечного кредита (рефинансирование) (при необходимости);
 - договор приобретения объекта недвижимости/договор, на основании которого осуществлено строительство объекта индивидуального жилищного строительства.

Документы*** предоставляются в подлинниках либо копиях.

При предоставлении заявления в Банк дополнительно предоставляются:

- согласие на обработку персональных данных (оригинал) (далее – Согласие);
 - ✓ Заемщик, подписывающий заявление, должен предоставить свое Согласие и Согласие за детей, не достигших возраста 14 лет.
 - ✓ Если возраст ребенка от 14 до 18 лет – Согласие предоставляется самим ребенком с согласия заемщика;
 - ✓ Если ребенок старше 18 лет – Согласие предоставляется ребенком самостоятельно.

Итоговое кол-во Согласий зависит от возраста детей;

Выбрать вариант пересчёта графика платежей в заявлении:

- перерасчёт размера ежемесячного платежа заёмщика;
- сокращение срока кредитования.

4



Узнать о принятом решении

При подаче документов посредством портала «Госуслуги»:

рассмотрение вашего заявления осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней. В случае соблюдения всех условий средства государственной поддержки поступят в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия положительного решения.

При предоставлении документов в Банк:

рассмотрение вашего заявления при подаче документов в Банк осуществляется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты получения Банком полного комплекта документов. В случае соблюдения всех условий средства государственной поддержки поступят в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия положительного решения.

По вопросам, связанным с обслуживанием ипотечного кредита, вы можете:



1
обращаться в отделения банка (перечень указан на официальном сайте банка: www.domrfbank.ru)



2
Обращаться по телефону горячей линии: 8-800-775-86-86 (звонок по России бесплатный)



3
направлять сообщения через систему дистанционного обслуживания банка — интернет-банк



4
направлять сообщения на почтовый ящик info.bank@domrf.ru



5
заказать обратный звонок (на сайте www.domrfbank.ru заполнить форму, указав ваш вопрос и контакты), и вам перезвонят

*** Перечень документов и информации, необходимых для реализации мер государственной поддержки, а также порядок реализации мер государственной поддержки семей, имеющих детей, указаны в Постановлении Правительства РФ от 07.09.2019 N 1170.